

<Internet Explorer または Microsoft Edge をご利用の場合>

1. Internet Explorer を起動する。(MicrosoftEdge の場合でも Internet Explorer を起動して下さい。)
2. ツールバーの[ツール(T)] またはブラウザ画面右上の歯車のアイコンから、[インターネット オプション] を選択する。
3. [インターネットオプション] 画面の [詳細設定] タブを選択する。
4. [セキュリティ] の箇所にて、[TLS1.2 の使用] にチェックを入れる。
5. [OK] ボタンを押して[インターネットオプション] 画面を閉じる。
6. ブラウザを再起動する。

<GoogleChrome をご利用の場合>

1. Chrome を起動する。
2. 画面右上の設定 ( の箇所) をクリックし、「設定」を選択する。
3. 表示された設定画面で [詳細設定 ▼] を選択する。
4. [システム] の [プロキシ設定を開く] を選択する。
5. 表示された[インターネットのプロパティ] 画面にて [詳細設定] タブを選択する。
6. [セキュリティ] の箇所にて、[TLS1.2 の使用] にチェックを入れる。
7. [OK] ボタンを押して[インターネットのプロパティ] 画面を閉じる。
8. ブラウザを再起動する。

<FireFox をご利用の場合>

1. Firefox を起動する。
2. アドレスバーに「about:config」と入力し Enter キーを押す。
3. 「動作保証対象外になります!」と表示された場合は、「危険性を承知の上で使用する」または「細心の注意を払って使用する」のボタンを押す。
4. 「security.tls.version.max」の行を探して選択し、当該行をダブルクリックする。
5. 「整数値を入力してください」と表示されるので、「3」を記載して [OK] ボタンを押す。(“4” が記載されていた場合は、そのまま問題ございません。)
6. ブラウザを再起動する。

<Safari をご利用の場合>

1. ブラウザを最新バージョンへアップデートする。

以上