

問い合わせ内容入力票 (記入例)

貴院の状況を把握し、問題を解決するためにご協力をお願いします。

※記入例はあくまで参考です

施設コード	9999999999
施設名	PRRISM病院

1、パソコンの環境について記入してください。			
OS名	Windows10	ビット数	64
		バージョン番号	15.11
		サービスパック	SP1
2、セットアップを行った配布ソフトの名称とバージョンを記入してください。			
ソフト名	様式1入力支援ソフト		
バージョン番号	Ver.20190405	ダウンロードした日付	2019/04/05
3、セットアップの種類を選択してください。			
バージョンアップインストールの場合は、使用中のバージョン番号も記入してください。			
<input type="radio"/> 新規インストール			
<input checked="" type="radio"/> バージョンアップインストール			
使用中のバージョン番号:		Ver.20180401	
4、セットアップで失敗した場所を選択してください。			
配布ソフト以外の場合は、ソフトの名称を記入してください。			
<input type="radio"/> 配布ソフト本体のインストール中			
<input checked="" type="radio"/> 配布ソフト本体以外のインストール中			
ソフトの名称:		SQLServer2014の手動インストール中	
5、どのような問題が発生したかを記入してください。			
SQLServerを2005から2014にバージョンアップしようとしたのですが、 手動でSQLServer2014をインストールしようとすると エラーが発生して完了できませんでした。			
6、他の配布ソフトがパソコンにインストールされていますか。			
該当を選択し、インストールされている場合は、配布ソフトの名称を記入してください。			
<input type="radio"/> いいえ			
<input checked="" type="radio"/> はい			
配布ソフトの名称:		H30形式チェックソフト	

問い合わせ内容入力票 (記入例)

7、セットアップでエラーが発生後に、問題を解決するために手動で何かしらの作業を行いましたか。

該当を選択し、作業を行った場合は、その内容を記入してください。

☐ 作業を行っていない

☒ 作業を行った

どのような作業を行いましたか：

再度手動でSQLServer2014のインストールをもう一度実施。

本票と共に下記ファイルを添付資料として送付してください。
問題解決のため活用させていただきます。

1	セットアップでエラー発生時の操作ステップの画面コピー	必須	<input checked="" type="checkbox"/>
2	セットアップでエラー発生後に画面左下の「ログ保存」より保存したログ情報	任意	<input type="checkbox"/>
3	<p>《SQLServer の手動インストールを行った場合のみ》</p> <p>手動インストールに失敗した ⇒ マニュアルに記載されている場所に保存されているログ情報</p> <p>それ以外 ⇒ 不要</p>	該当する場合必須	<input checked="" type="checkbox"/>

問い合わせ内容入力票 (記入例)

※1 問1のパソコン環境の確認方法

『OS名』、『バージョン番号』、『サービスパック』

1. Windows キーを押しながら、R キーを押します。

(Windows10 の場合)

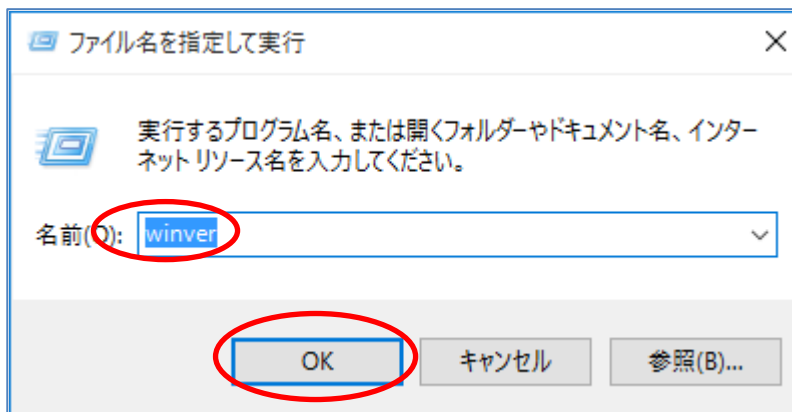
または、[スタート]メニューアイコンの右クリックから[ファイル名を指定して実行]をクリックします。

(Windows7 の場合)

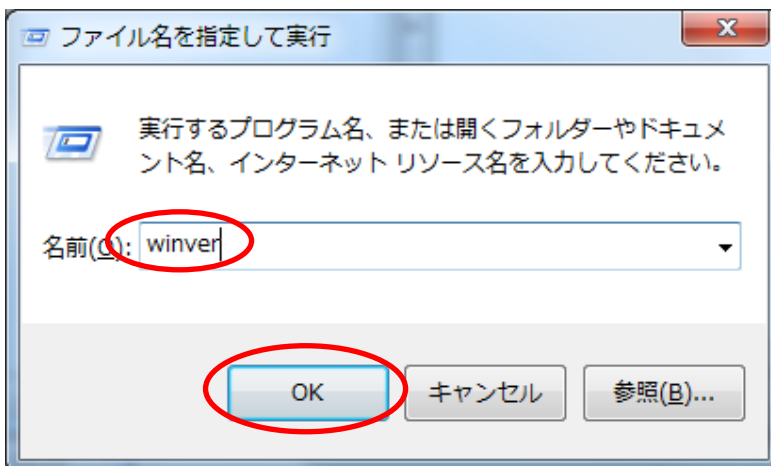
または、[スタート]メニューから[ファイル名を指定して実行]をクリックします。

2. **winver** と入力し[OK]をクリックします。

(Windows10 の場合)



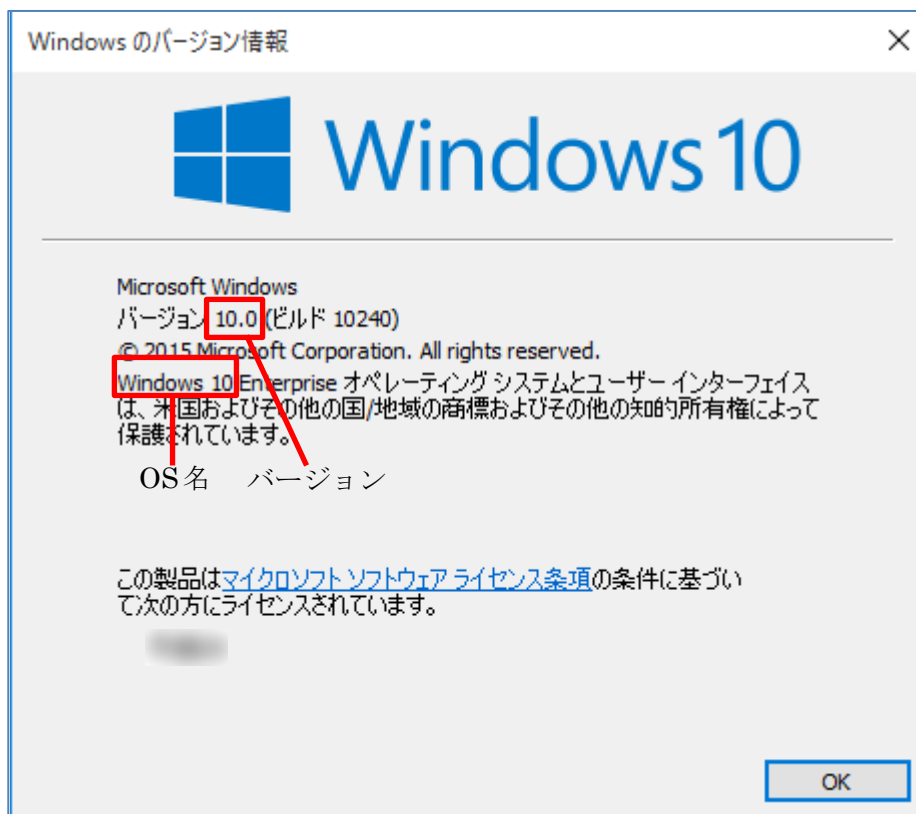
(Windows7 の場合)



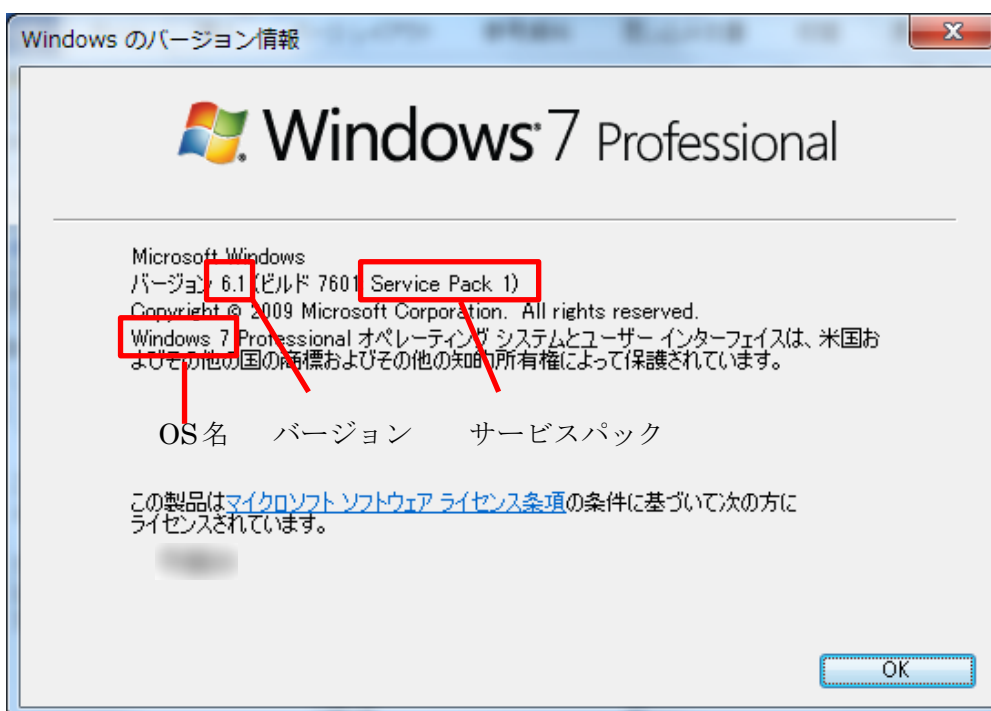
問い合わせ内容入力票 (記入例)

3. 表示されたダイアログボックスを確認します。

(Windows10 の場合)



(Windows7 の場合)

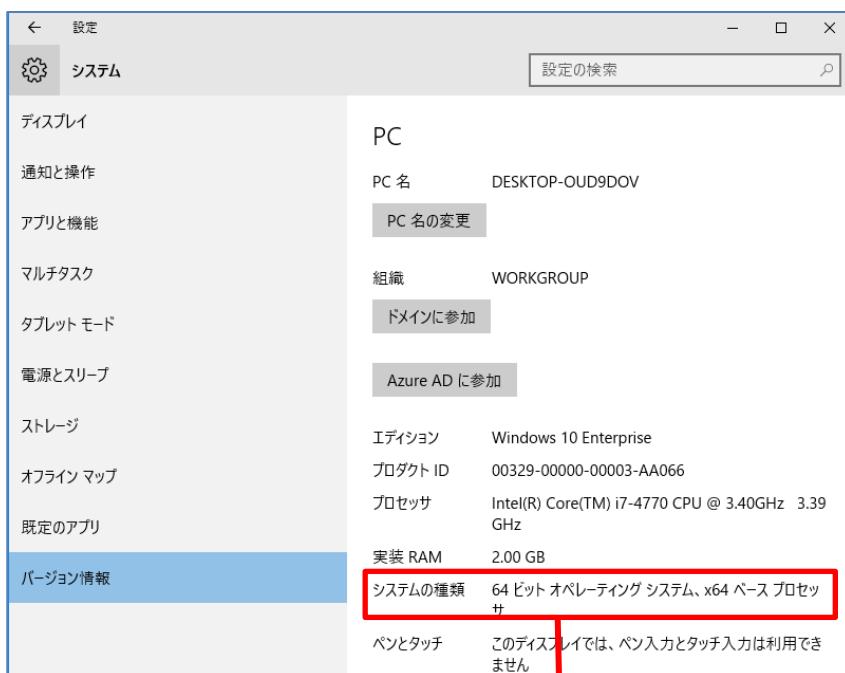


問い合わせ内容入力票 (記入例)

『ビット数』

(Windows10 の場合)

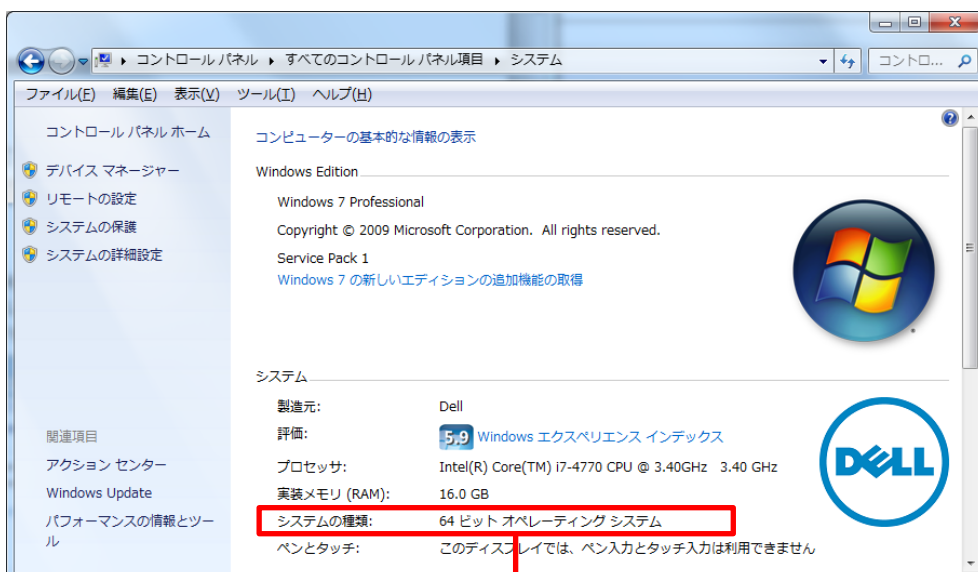
1. [スタート]メニューから[設定]をクリックします。
2. [システム]をクリックします。
3. [バージョン情報]をクリックします。
4. 表示された内容を確認します。



ビット数

(Windows7 の場合)

1. [スタート]メニューから[コントロールパネル]をクリックします。
2. [システム]をクリックします。
3. 表示されたダイアログボックスを確認します。



ビット数

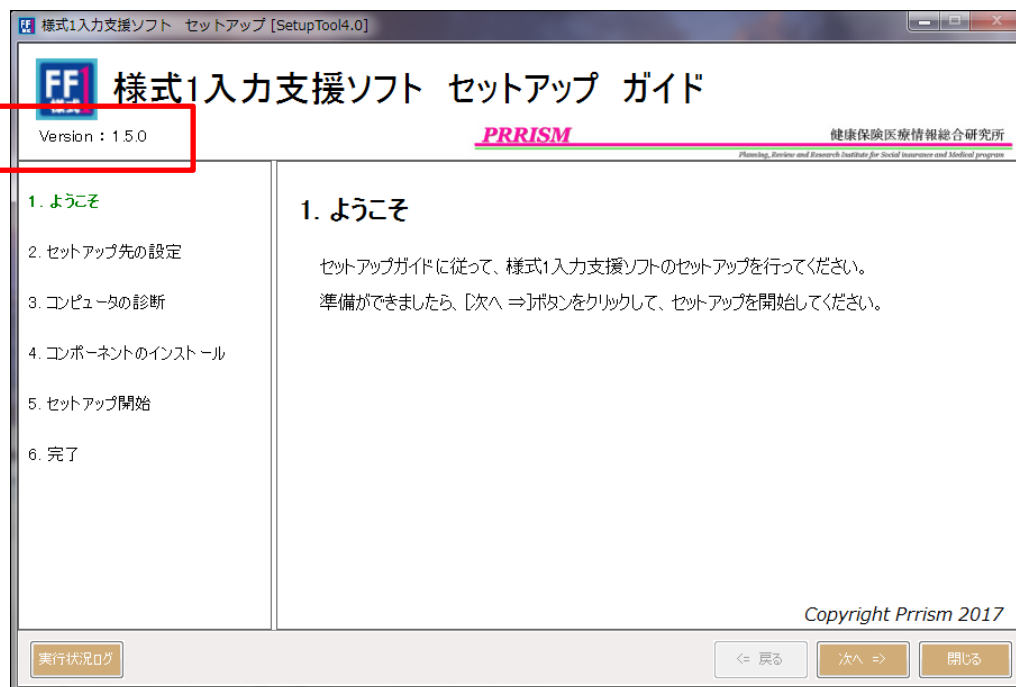
問い合わせ内容入力票 (記入例)

※2 問2、問3で記述していただく『バージョン番号』の確認方法

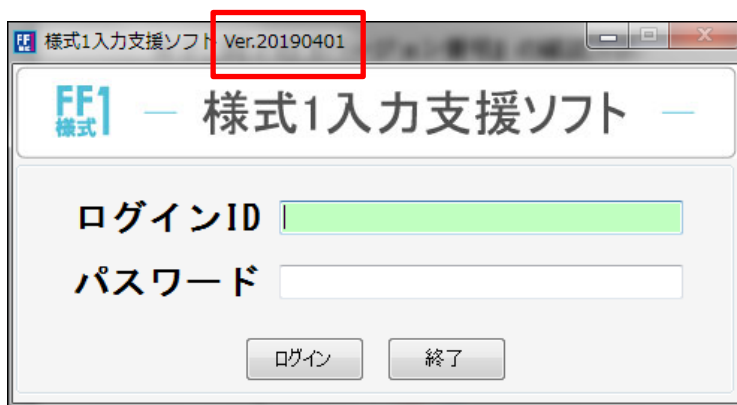
【様式1入力支援ソフト】

以下「インストール時」か「ログイン画面」のどちらかのバージョンをご記載ください。

■インストール時



■ログイン画面

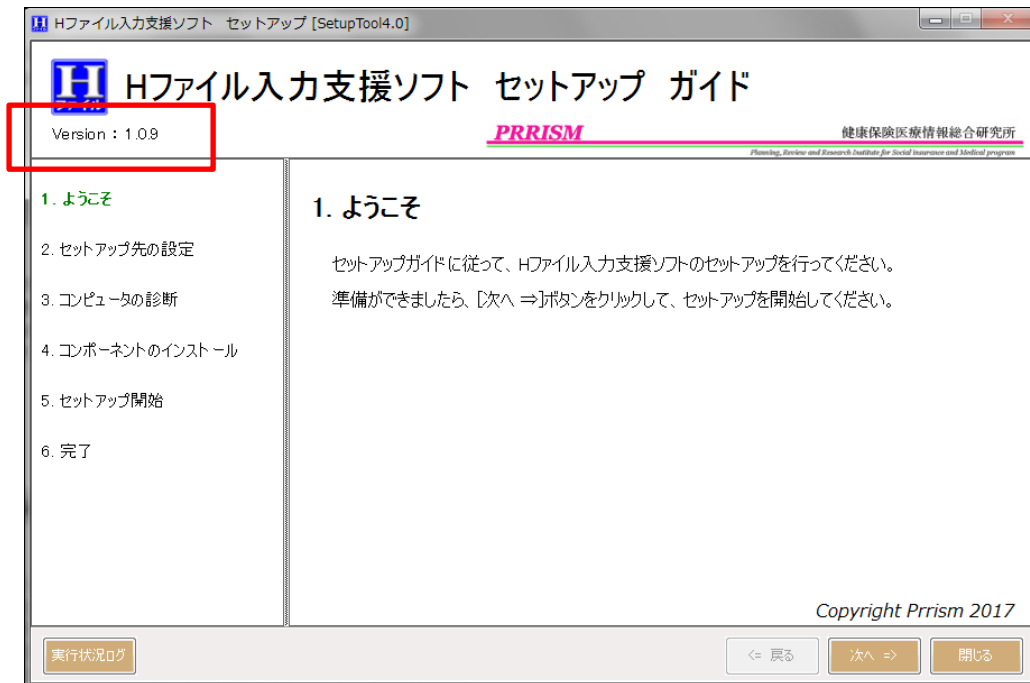


問い合わせ内容入力票 (記入例)

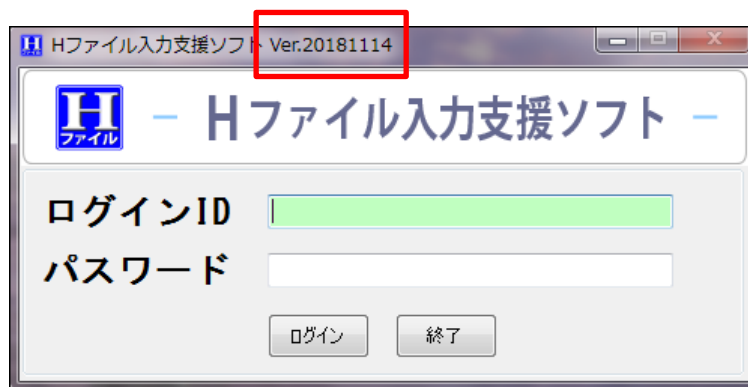
【H ファイル入力支援ソフト】

以下「インストール時」か「ログイン画面」のどちらかのバージョンをご記載ください。

■インストール時



■ログイン画面

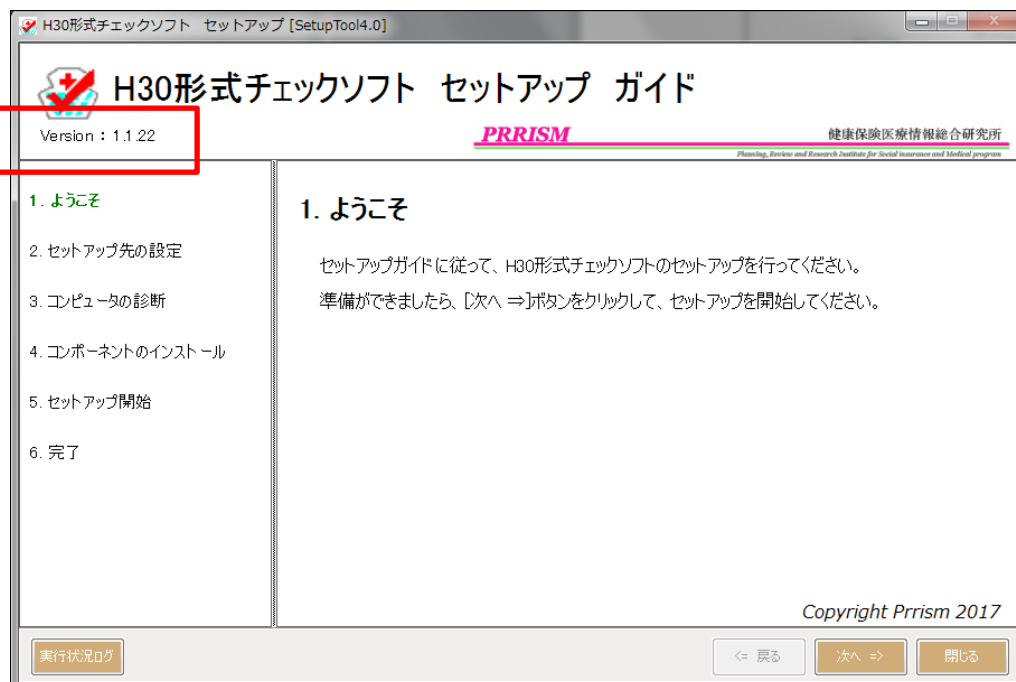


問い合わせ内容入力票 (記入例)

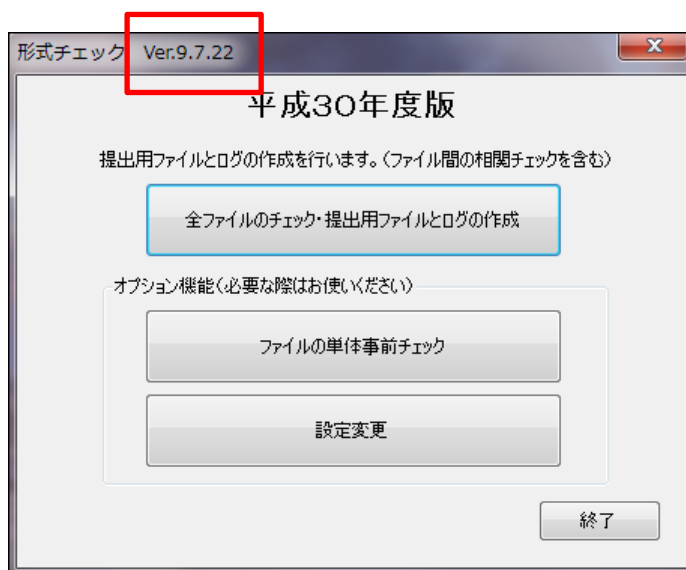
【形式チェックソフト】

以下「インストール時」か「ログイン画面」のどちらかのバージョンをご記載ください。

■インストール時



■ログイン画面

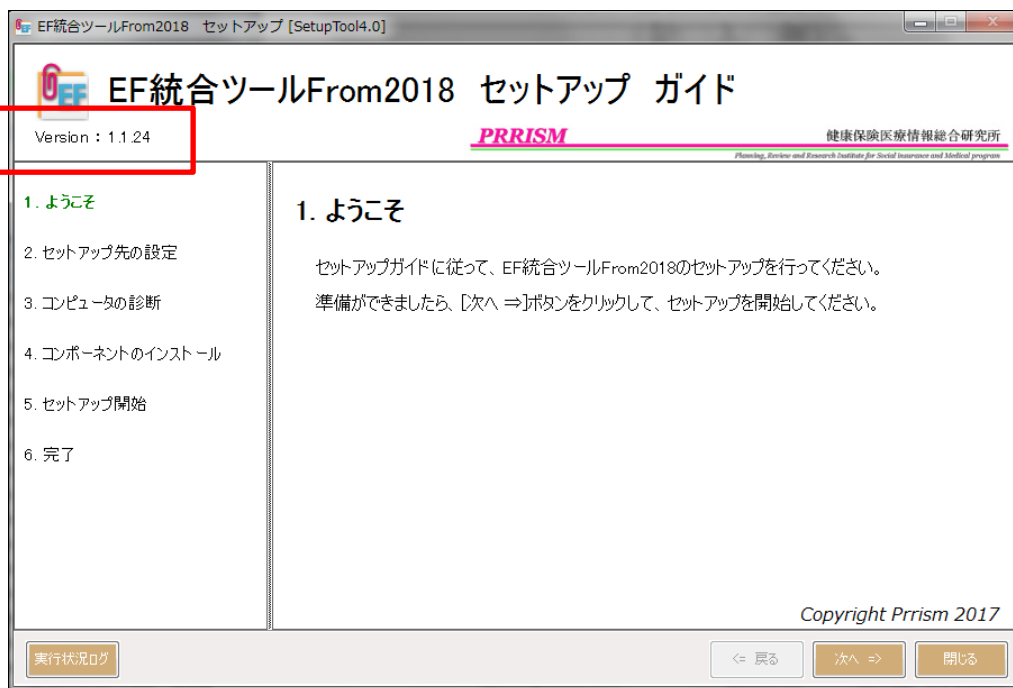


問い合わせ内容入力票 (記入例)

【EF ファイル統合ソフト】

以下「インストール時」か「ログイン画面」のどちらかのバージョンをご記載ください。

■インストール時



■ログイン画面

