

# 問い合わせ内容入力票

貴院の状況を把握し、問題を解決するためにご協力をお願いします。

[記入例はこちら](#)

施設コード	
施設名	

1、パソコンの環境について記入してください。			
OS名	<input type="text"/>	ビット数	<input type="text"/>
		バージョン番号	<input type="text"/>
		サービスパック	<input type="text"/>
2、セットアップを行った配布ソフトの名称とバージョンを記入してください。			
ソフト名	<input type="text"/>		
バージョン番号	<input type="text"/>	ダウンロードした日付	<input type="text"/>
3、セットアップの種類を選択してください。			
バージョンアップインストールの場合は、使用中のバージョン番号も記入してください。			
新規インストール			
バージョンアップインストール			
使用中のバージョン番号：		<input type="text"/>	
4、セットアップで失敗した場所を選択してください。			
配布ソフト以外の場合は、ソフトの名称を記入してください。			
配布ソフト本体のインストール中			
配布ソフト本体以外のインストール中			
ソフトの名称：		<input type="text"/>	
5、どのような問題が発生したかを記入してください。			
<input type="text"/>			
6、他の配布ソフトがパソコンにインストールされていますか。			
該当を選択し、インストールされている場合は、配布ソフトの名称を記入してください。			
いいえ			
はい			
配布ソフトの名称：		<input type="text"/>	

# 問い合わせ内容入力票

7、 セットアップでエラーが発生後に、問題を解決するために手動で何かしらの作業を行いましたか。

該当を選択し、作業を行った場合は、その内容を記入してください。

作業を行っていない

作業を行った

どのような作業を行いましたか：

本票と共に下記ファイルを添付資料として送付してください。  
問題解決のため活用させていただきます。

1	セットアップでエラー発生時の操作ステップの画面コピー	必須	
2	セットアップでエラー発生後に画面左下の「ログ保存」より 保存したログ情報	任意	
3	《SQLServer の手動インストールを行った場合のみ》 手動インストールに失敗した ⇒ マニュアルに記載されている場所 に保存されているログ情報  それ以外 ⇒ 不要	該当する場合必須	