

問い合わせ内容入力票 (記入例)

貴院の状況を把握し、問題を解決するためにご協力をお願いします。

[記入例はこちら](#)

施設コード	999999999
施設名	PRRISM病院

1、パソコンの環境について記入してください。			
OS名	Windows10	ビット数	64
		バージョン番号	15.11
		サービスパック	SP1
2、セットアップを行った配布ソフトの名称とバージョンを記入してください。			
ソフト名	H28形式チェックソフト		
バージョン番号	7.6.9	ダウンロードした日付	2016/10/07
3、セットアップの種類を選択してください。			
バージョンアップインストールの場合は、使用中のバージョン番号も記入してください。			
<input type="radio"/> 新規インストール			
<input checked="" type="radio"/> バージョンアップインストール			
使用中のバージョン番号：			7.5.8
4、セットアップで失敗した場所を選択してください。			
配布ソフト以外の場合は、ソフトの名称を記入してください。			
<input type="radio"/> 配布ソフト本体のインストール中			
<input checked="" type="radio"/> 配布ソフト本体以外のインストール中			
ソフトの名称：			SQL Server2014の手動インストール中
5、どのような問題が発生したかを記入してください。			
バージョンアップしようとしたのですが、 手動でSQL Server2014をインストールしようとすると エラーが発生して完了できませんでした。			
6、他の配布ソフトがパソコンにインストールされていますか。			
該当を選択し、インストールされている場合は、配布ソフトの名称を記入してください。			
<input type="radio"/> いいえ			
<input checked="" type="radio"/> はい			
配布ソフトの名称：			H28 様式1 入力支援ソフト

問い合わせ内容入力票 (記入例)

7、 セットアップでエラーが発生後に、問題を解決するために手動で何かしらの作業を行いましたか。

該当を選択し、作業を行った場合は、その内容を記入してください。

作業を行っていない

作業を行った

どのような作業を行いましたか：

本票と共に下記ファイルを添付資料として送付してください。
問題解決のため活用させていただきます。

1	セットアップでエラー発生時の操作ステップの画面コピー	必須	<input checked="" type="checkbox"/>
2	セットアップでエラー発生後に画面左下の「ログ保存」より保存したログ情報	任意	<input type="checkbox"/>
3	《SQL Server の手動インストールを行った場合のみ》 手動インストールに失敗した ⇒ マニュアルに記載されている場所に保存されているログ情報 それ以外 ⇒ 不要	該当する場合必須	<input checked="" type="checkbox"/>

問い合わせ内容入力票 (記入例)

※1 問1のパソコン環境の確認方法

『OS名』、『バージョン番号』、『サービスパック』

1. Windows キーを押しながら、R キーを押します。

(Windows10 の場合)

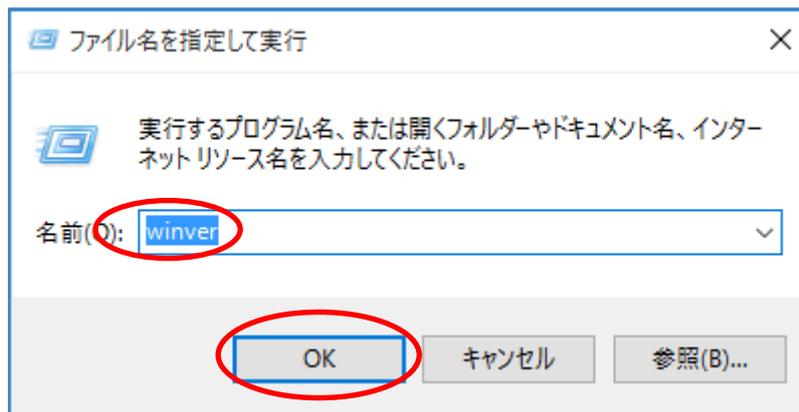
または、[スタート]メニューアイコンの右クリックから[ファイル名を指定して実行]をクリックします。

(Windows7 の場合)

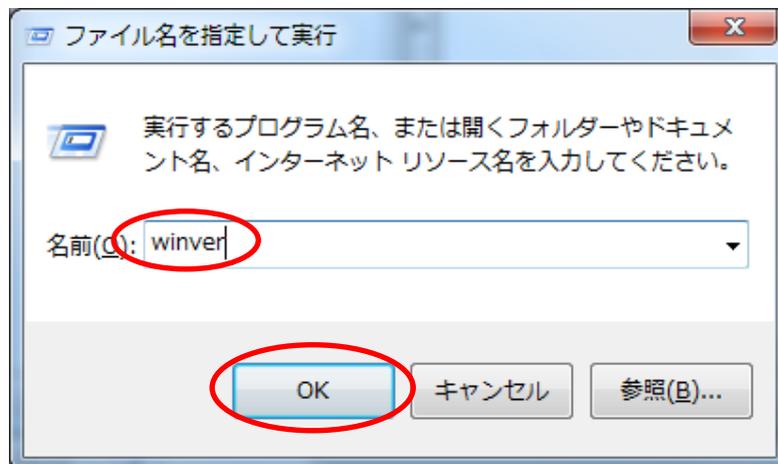
または、[スタート]メニューから[ファイル名を指定して実行]をクリックします。

2. **winver** と入力し[OK]をクリックします。

(Windows10 の場合)



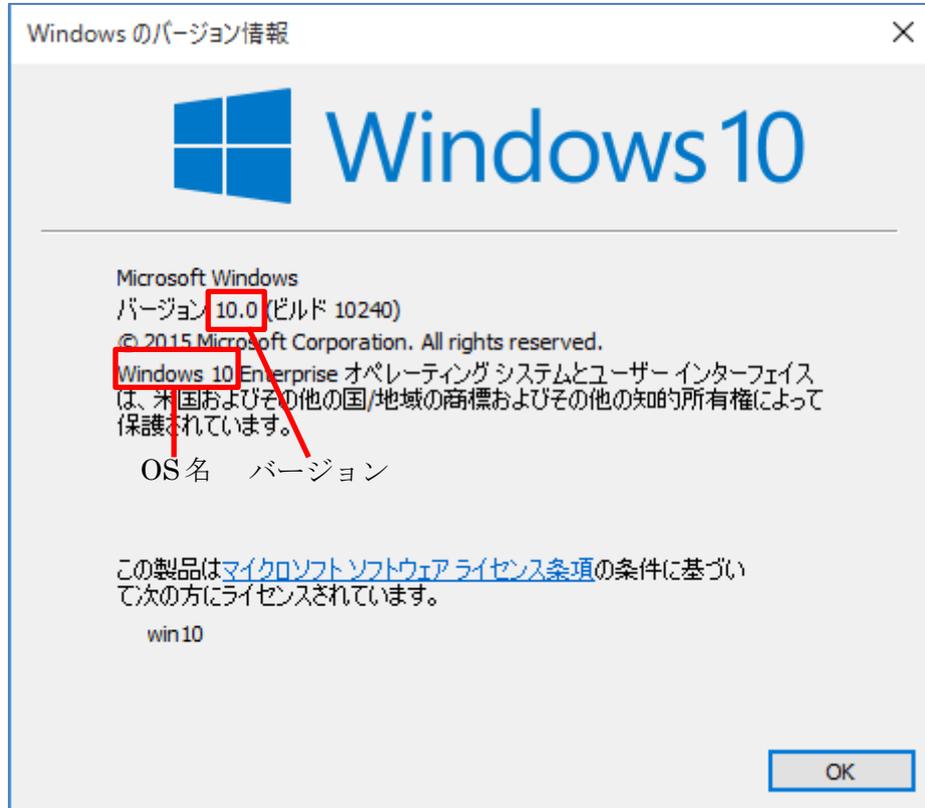
(Windows7 の場合)



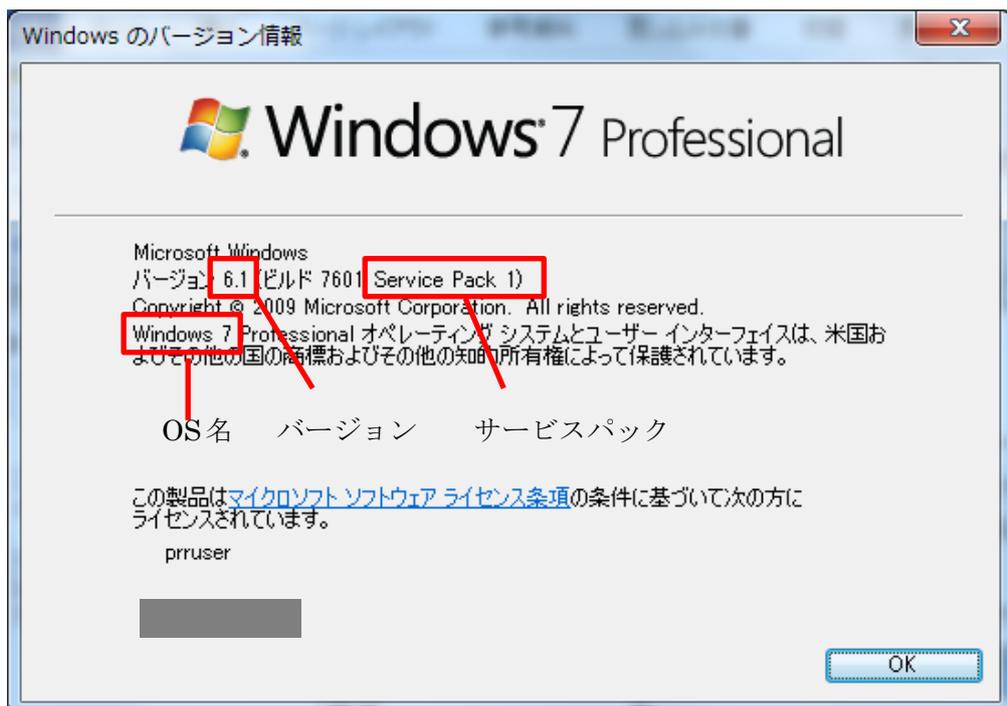
問い合わせ内容入力票 (記入例)

3. 表示されたダイアログボックスを確認します。

(Windows10 の場合)



(Windows7 の場合)

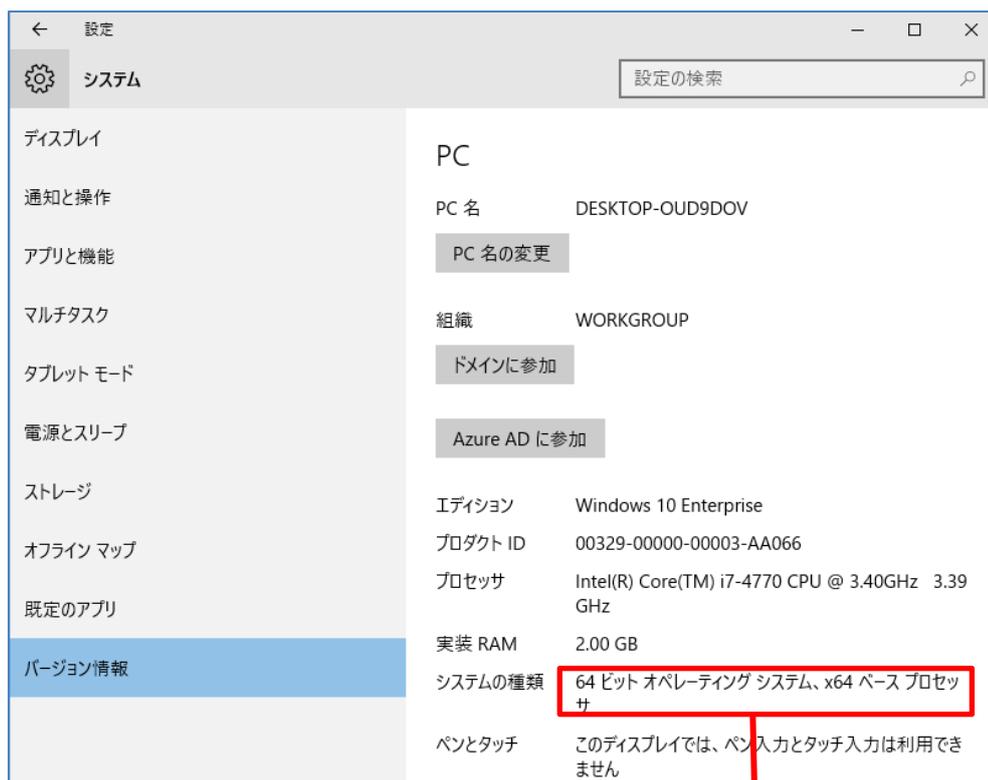


問い合わせ内容入力票 (記入例)

『ビット数』

(Windows10 の場合)

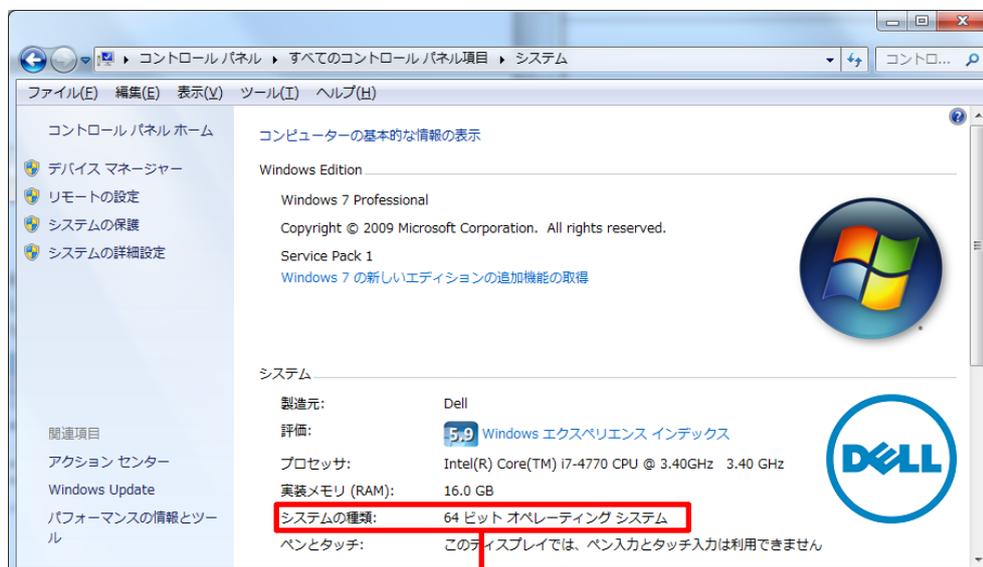
1. [スタート]メニューから[設定]をクリックします。
2. [システム]をクリックします。
3. [バージョン情報]をクリックします。
4. 表示された内容を確認します。



(Windows7 の場合)

ビット数

1. [スタート]メニューから[コントロールパネル]をクリックします。
2. [システム]をクリックします。
3. 表示されたダイアログボックスを確認します。



ビット数

問い合わせ内容入力票 (記入例)

- ※2 問2の『バージョン番号』のとは
配布ソフトをダウンロードする際のホームページに掲載されていますバージョン番号の事です。

○形式チェックソフト(マニュアル同梱) Ver 7.1.1 **NEW**
圧縮していますので展開してからインストールまたはバージョンアップしてください。
(インストール後、自院の施設コードが必要となります。)

平成28年度形式チェックソフトのバージョン情報の見方
(例: Ver 7.1.1の場合)

バージョン番号

Ver 7.1.1

【全医療機関がアップグレードをかけるべきバージョン更新】
ソフト上の不具合等が生じた場合、番号の更新が行われます。
当該改修を行った場合は、改修内容も記載した上で全医療機関
へのPC連絡を配信させていただきます。(既に提出用データを作成さ
れている場合は、次回分作成の際に更新を行ってください。)

【該当医療機関がアップデートをかけるべきバージョン更新】
データ提出加算に係る届出状況等に基づく施設情報の更新が
生じた場合、番号の更新が行われます。当該更新が行われた
場合は、該当医療機関へのみ連絡を行わせて頂きます。

- ※3 問3の『使用中のバージョン番号』の確認方法

1. 配布ソフトのショートカットをクリックして起動します。
2. バージョン番号を確認します。

形式チェックソフトの場合

